



Vuoi migliorare le competenze per l'export della tua impresa e utilizzare al meglio gli strumenti digitali di promozione online?

Agenzia ICE per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, in collaborazione con Camera di Commercio Venezia Giulia Trieste Gorizia, Camera di Commercio di Pordenone-Udine, Finest S.P.A., Sportello SPRINT FVG, organizza un percorso formativo composto da 9 incontri in modalità webinar, denominato “Digital Export Academy”, destinata ad un massimo di **80 aziende** interessate ai processi di internazionalizzazione e promozione all'estero mediante i nuovi strumenti digitali.

Obiettivi

Digital Export Academy si rivolge alle PMI che intendano sviluppare, rafforzare e approfondire le proprie competenze sugli **strumenti di promozione e marketing digitali**, per ottimizzare le proprie strategie di internazionalizzazione sui mercati esteri: i moduli previsti dal corso approfondiranno tutti i temi utili per affrontare i mercati esteri, quali: Web Marketing, Social Media, Green marketing, E-Commerce, Marketplace, Contrattualistica e Pagamenti online, completati da una panoramica su Opportunità di finanziamento e Servizi di supporto all' internazionalizzazione prestati da SACE, SIMEST, AGENZIA ICE, MISE e MAECI.

Modalità di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno in modalità virtuale, attraverso la piattaforma per videoconferenze LifeSize: **alle aziende ammesse** a partecipare saranno fornite, al termine delle iscrizioni, **tutte le indicazioni per accedere all'aula virtuale**.

Programma

- **8 novembre 2021: ore 9.15 - Saluti istituzionali di apertura**
Web-marketing-1° modulo
“Come costruire una strategia di Marketing digitale”: comunicare l'azienda, il prodotto, costruire una relazione. Come il marketing digitale può produrre valore per l'azienda in un contesto internazionale: la costruzione di un sito web efficace, attività SEO, SEM, il marketing digitale, la multicanalità, come intercettare, incrementare e monitorare il proprio target, differenze fra digital export e web marketing. Verranno portate testimonianze aziendali e case study di eccellenza.
- **9 novembre 2021 - ore 9.30**
Web-marketing-Prosecuzione 1° modulo.



Quando:

Orario: dalle 9.30 alle 13:00
8 – 9 novembre 2021
15 – 16 novembre 2021
22-23- 24 novembre 2021
29-30 novembre 2021

Il Programma:

9 incontri formativi
a partire dall' 8 novembre 2021 su:

- Web Marketing
- Social Media
- Green Marketing e Sostenibilità
- E-commerce
- Marketplace
- Opportunità di finanziamento e Servizi di supporto alla internazionalizzazione
- Contrattualistica & Pagamenti online

La partecipazione al corso è gratuita per le aziende rientranti nei criteri di ammissibilità



Il 30 novembre 2021, SACE e SIMEST

presenteranno le soluzioni assicurativo-finanziarie per le imprese italiane per progetti digitali orientati all'export.

- **15 novembre 2021 - ore 9.30**
Social Media-2° modulo
Integrare i canali digitali nei processi di business: facebook, instagram, linkedin, youtube, etc. Influencer marketing, Brand Reputation, Social selling.
- **16 novembre 2021 - ore 9.30**
Social Media-2° modulo prosecuzione
Strumenti di analisi e monitoraggio delle attività promozionali di marketing sui mercati esteri realizzate tramite social media, ai fini della valutazione di efficacia.
- **22 novembre 2021 - ore 9.30**
Come comunicare l'impresa sostenibile 3° modulo
Sostenibilità, Economia circolare e Green Marketing.
- **23 novembre 2021 - ore 9.30**
E-Commerce- 4° modulo
Le vendite online in Italia e nel mondo: scenario, trend mondiali, Ecomm. B2C e B2B.
- **24 novembre 2021 - ore 9.30**
E-Commerce-Tavolo E-commerce Agenzia ICE -4° modulo prosecuzione.
E-commerce e Business strategy: approfondimenti, fattori di successo di un progetto ecommerce, i KPI. **Presentazione Accordi Agenzia ICE ecommerce e marketplace.**
- **29 novembre 2021 - ore 9.30**
Marketplace-Servizi Agenzia ICE- EFD- 6° modulo
I marketplace per l'export: focus sul mondo food, tecnologia, moda; criticità e opportunità.
Presentazione Servizi Agenzia ICE.
- **30 novembre - ore 9.30**
Contrattualistica & Pagamenti online- Opportunità di finanziamento SACE SIMEST-5° modulo
Analizzare e comprendere il commercio elettronico: *contrattualistica nei rapporti coi fornitori di servizi* (logistica, piattaforme on line), *contrattualistica nei rapporti con i clienti* e modalità di pagamento online, transazioni, logistica, resi e reclami. **SACE SIMEST: le opportunità di finanziamento per l'export digitale.**

Modalità di adesione

Per iscriversi, occorre compilare in ogni sua parte la scheda di adesione online al seguente [LINK](#)

L'adesione andrà inviata **ENTRO E NON OLTRE IL 25 OTTOBRE 2021**

Le aziende saranno ammesse **in ordine cronologico, fino ad esaurimento dei posti** disponibili nell'aula virtuale, compatibilmente con il possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione indicati di seguito. Ogni azienda potrà inviare domanda di adesione per un solo partecipante.

Criteri di Ammissibilità

Il percorso formativo è rivolto **alle aziende appartenenti ai settori indicati nel modulo di adesione**, registrate presso le CCIAA, con particolare riguardo alle PMI e/o Consorzi all'export. È esclusa la partecipazione di società di consulenza e di servizi. Saranno ammesse **un massimo di 80 aziende con i seguenti requisiti:**

- non si trovino in situazioni di morosità nei confronti di AGENZIA ICE;
- siano in possesso di potenzialità di internazionalizzazione e dotate di:
 - sito internet aziendale,
 - risorsa dedicata all'export con buona conoscenza della lingua inglese ed eventuali altre lingue veicolari,
- Non verranno accettate domande pervenute oltre i termini indicati.

Faculty Agenzia ICE:

I docenti appartengono alla Faculty Agenzia ICE e contano una pluriennale esperienza in formazione e consulenza di internazionalizzazione d'impresa.

- **Andrea Boscaro** → Web Marketing
- **Valerio Salvi** → Social Media
- **Federico Rossi** → -Green Marketing e Sostenibilità
- **Mario Bagliani** → E-commerce
- **Michele Mannucci** → Marketplace
- **Giuseppina Po** → Contrattualistica & pagamenti online

Si raccomanda di partecipare a tutti i moduli Non verranno prese in considerazione domande di partecipazione ad un unico modulo formativo

Contatti:

AGENZIA ICE-

Ufficio Servizi Formativi

dott.ssa F.Tango

dott.ssa F. Cordaro

dott.ssa C.Russo

Tel. 06 5992 6156/6835

inn.processiformalivi@ice.it

CAMERA DI COMMERCIO

VENEZIA GIULIA

TRIESTE GORIZIA

dott. P. Marchese (Trieste)

Sig.ra M. Brunelli (Gorizia)

paolo.marchese@arietrieste.it

maria.brunelli@vg.camcom.it

Tel. 040 6701404 (Trieste)

Tel. 0481 384283 (Gorizia)

CAMERA DI COMMERCIO DI

PORDENONE-UDINE

Territorio Pordenone: Conentro

dott. L. Nanfara

internazionalizzazione.pn@pnud.camcom.it

mcom.it

Territorio di Udine: Promos Italia

dott.ssa P. Bison

udine@promositalia.camcom.it

+39 0432 273 534

FINEST S.P.A.

dott.ssa L. Di Vicenz

L.DiVicenz@finest.it

tel. 0434 229823

SPORTELLO SPRINT FRIULI

VENEZIA GIULIA

dott.ssa L. Corbelleto

L.Corbelleto@finest.it

Tel. 0434 229827